



KORPELAN VOIMA KUNTAYHTYMÄ

ARVIOINTIKERTOMUS 2021

Sisällysluettelo

1	Tarkastuslautakunta	2
1.1	Tarkastuslautakunnan tehtävät	2
1.2	Tarkastuslautakunnan kokoonpano ja tilintarkastajat	3
2	Tarkastuslautakunnan arviointitoiminta	3
3	Kuntayhtymän perussopimus ja keskeinen toimintaa ohjaava lainsäädäntö	4
4	Toiminnalliset ja taloudelliset tavoitteet	4
5	Kuntayhtymän tavoitteet	5
5.1	Henkilöstön ja osaamisen kehittäminen	5
5.2	Korkealaatuiset palvelut	6
5.3	Edulliset hinnat	7
5.4	Avoin ja nopea viestintä, asiakaspalvelun kehittäminen	8
6	Vuoden 2020 arviointikertomuksen johdosta tehtyjen toimenpiteiden arviointi	9
7	Sisäinen valvonta	9
8	Johtopäätökset tilikaudesta 2021	10

1 Tarkastuslautakunta

1.1 Tarkastuslautakunnan tehtävät

Tarkastuslautakunnan tehtävät on säädetty kuntalain 121 §:ssä seuraavasti:

- 1) valmistella valtuuston päätettävät hallinnon ja talouden tarkastusta koskevat asiat;
- 2) arvioida, ovatko valtuuston asettamat toiminnan ja talouden tavoitteet kunnassa ja kuntakonsernissa toteutuneet ja onko toiminta järjestetty tuloksellisella ja tarkoituksenmukaisella tavalla;
- 3) arvioida talouden tasapainotuksen toteutumista tilikaudella sekä voimassa olevan taloussuunnitelman riittävyyttä, jos kunnan taseessa on kattamatonta alijäämää;
- 4) huolehtia kunnan ja sen tytäryhteisöjen tarkastuksen yhteensovittamisesta;
- 5) valvoa 84 §:ssä säädetyn sidonnaisuuksien ilmoittamisvelvollisuuden noudattamista ja saattaa ilmoitukset valtuustolle tiedoksi;
- 6) valmistella kunnanhallitukselle esitys tehtäviään koskeviksi hallintosäännön määräyksiksi sekä arvioinnin ja tarkastuksen talousarvioksi.

Tarkastuslautakunta laatii arviointisuunnitelman ja antaa valtuustolle kultakin vuodelta arviointikertomuksen, jossa esitetään arvioinnin tulokset.

Lautakunta voi antaa valtuustolle muitakin tarpeellisenä pitämiään selvityksiä arvioinnin tuloksista.

Yhtymäkokous on hyväksynyt konserniohjeen 30.5.2007. Konserniohjeessa todetaan tarkastuslautakunnan tehtävästä:

Tarkastuslautakunta on yhtymäkokouksen nimeämä toimielin, jonka tehtävistä määrätään kuntalaissa, perussopimuksessa ja tarkastussäännössä. Näiden tehtävien lisäksi tarkastuslautakunta huolehtii kuntayhtymäkonsernin hallinnon ja talouden tarkastuksen järjestämisestä. Konserniohje antaa tarkastuslautakunnalle vastaavan tiedonsaantioikeuden kuntayhtymän tytäryhtiöihin kuin sillä on kuntayhtymässä. Tarkastuslautakunnan tiedonsaantioikeus tytäryhtiöistä on kollektiivinen, mutta tarkastuslautakunnan jäsenet vastaavat henkilökohtaisesti siitä, ettei tietojensaantioikeutta käytetä väärin.

Konserniohjeen päivittäminen on tarpeen, sillä se ei ole ajantasainen.

Sidonnaisuusilmoitukset tulee pitää ajan tasalla.

1.2 Tarkastuslautakunnan kokoonpano ja tilintarkastajat

Kuntalain 121 §:n mukaan valtuusto asettaa tarkastuslautakunnan hallinnon ja talouden tarkastuksen sekä arvioinnin järjestämistä varten. Lautakunnan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan tulee olla valtuutettuja.

Kuntayhtymän perussopimuksen 14 §:n mukaan tarkastuslautakuntaan kuuluu puheenjohtaja, varapuheenjohtaja ja kaksi jäsentä sekä heille henkilökohtainen varajäsen

Kuntayhtymän yhtymäkokous on valinnut 23.11.2021 tarkastuslautakuntaan vuosille 2021 - 2024 seuraavat jäsenet ja henkilökohtaiset varajäsenet:

Varsinainen jäsen	Henkilökohtainen varajäsen
Ilkka Piispanen pj, Toholampi	Fanni Pöntiö, Kalajoki
Helinä Tuomela vpj, Kaustinen	Tuukka Jussinmäki, Halsua
Lasse Lehtinen, Kannus	Maarit Kierros, Lestijärvi
Annu Pärkkä, Sievi	Juha Tuliniemi, Kalajoki

Lautakunnan sihteerinä ja asioiden valmistelijana on toiminut tilintarkastusyhteisön tilintarkastaja JHT, KHT Marko Paasovaara ja sihteerinä Tajja Myyrä, TALVEA Julkishallinnon Palvelut Oy.

2 Tarkastuslautakunnan arviointitoiminta

Tilikausi 2021 oli tarkastuslautakunnan ensimmäinen toimikausi yllä mainitulla kokoonpanolla. Tarkastuslautakunta on kokoontunut toimikautena kuusi kertaa. Tarkastuslautakunta on laatinut työsuunnitelman toimikautensa alussa.

Tarkastuslautakunta on kokouksissaan kuullut toimitus- ja talousjohtajaa ja on saanut katsauksia kuntayhtymän ja konserniin kuuluvien yhtiöiden taloudesta, toiminnasta, riskienhallinnasta ja toiminnan kehittämistä. Lisäksi tarkastuslautakunta on kuullut henkilöstön edustajia.

Vuoden 2021 arviointikertomus perustuu talousarvioon, tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen, edellä mainituissa kuulemistilaisuuksissa saatuun informaatioon, valtuuston ja hallituksen pöytäkirjoihin, vuoden 2020 arviointikertomukseen sekä omistajakunnilta ja käyttäjiltä saatuun palautteeseen.

3 Kuntayhtymän perussopimus ja keskeinen toimintaa ohjaava lainsäädäntö

Kuntayhtymän yhtymävaltuuston 1.8.2021 voimaantulleen perussopimuksen 3 §:n mukaan kuntayhtymän tehtävänä on tuottaa ja myydä energia-alan tuotteita, palveluja ja urakointia. Lisäksi kuntayhtymä voi harjoittaa muuta alaan liittyvää liiketoimintaa. Tehtävänsä toteuttamiseksi kuntayhtymä omistaa energialaitoksen ja voi omistaa kiinteistöjä, arvopapereita ja osuuksia. Tehtävänsä kuntayhtymä hoitaa joko itse tai omistamiensa tytäryhtiöiden kautta.

Sähkömarkkinalain 1 §:n mukaan tämän lain tarkoituksena on varmistaa edellytykset tehokkaasti, varmasti ja ympäristön kannalta kestävästi toimiville kansallisille ja alueellisille sähkömarkkinoille sekä Euroopan unionin sähkön sisämarkkinoille siten, että hyvä sähkön toimitusvarmuus, kilpailukykyinen sähkön hinta ja kohtuulliset palveluperiaatteet voidaan turvata loppukäyttäjille. Sen saavuttamisen ensisijaisina keinoina ovat terveen ja toimivan taloudellisen kilpailun turvaaminen sähkön tuotannossa ja toimituksessa sekä kohtuullisten ja tasapuolisten palveluperiaatteiden ylläpitäminen sähköverkkojen toiminnassa.

Sähköalan yritysten tehtäviin kuuluu huolehtia asiakkaittensa ja verkkonsa käyttäjien sähkönhankintaan liittyvistä palveluista sekä edistää omassa ja näiden toiminnassa sähkön tehokasta ja säästäväistä käyttöä.

Sähkömarkkinalain 106 §:n mukaan valvonnasta vastaa energiavirasto ja lainkohdan 3 momentin mukaan kuluttaja-asiamies valvoo 13 luvussa tarkoitettujen sopimusten ehtojen lainmukaisuutta kuluttajansuojan kannalta.

4 Toiminnalliset ja taloudelliset tavoitteet

Vuoden 2021 talousarviossa on määritelty, että yhtymäkokoukseen päin sitovia eriä ovat Korpelan Voiman

- Tuloslaskelmaosan toimintakate 3 954 960 euroa
- Kuntayhtymän investointiosan nettoinvestoinnit 5 052 300 euroa
- Kuntayhtymän rahoitusosa: vaikutus maksuvalmiuteen 2 063 310 euroa

Talousarvion mukaan yhtymäkokoukseen päin muita tavoitteita ovat

- Henkilökunnan kouluttaminen ja työhyvinvoinnin parantaminen hyvinvointia tukevan ohjelman myötä. Työtaturmissa tavoitteena on nolla vakavaa työtaturmaa.
- Viestintä on avointa ja nopeaa, hyödynnetään nykyaikaisia viestintäkanavia. Panostetaan asiakaspalvelun osaamiseen ja toiminnan kehittämiseen.
- Korpelan Energian toistaiseksi voimassa olevien sähkönmyyntituotteiden hinnat ovat valtakunnallista keskihintaa edullisemmat (mediaani).
- Verkko Korpela Oy:n sähkönsiirtohinnot kuuluvat maaseutuolosuhteissa toimivien yhtiöiden edullisimpaan neljännekseen.
- Verkko Korpela Oy tuottaa korkealaatuisia sähkönsiirtopalveluja. Keskeytysajat asiakkaille ovat yhtiön pitkän ajan keskiarvoa ja valtakunnallista maaseutuolosuhteissa toimivien verkkoyhtiöiden pitkän ajan keskiarvoa alhaisemmat.

5 Kuntayhtymän tavoitteet

5.1 Henkilöstön ja osaamisen kehittäminen

- Henkilökunnalle järjestetään koulutusta ja koulutukseen osallistumista tuetaan ammattitaidon ylläpitämiseksi. Koulutuksessa on ammattitaidon ylläpidon lisäksi tavoitteena parantaa työturvallisuutta ja laajasti osaamista energia-alalta.
- Henkilöstön hyvinvointiin panostetaan henkilöstön edustajien kanssa sovittavan hyvinvointia tukevan ohjelman myötä. Organisaatiossa tapahtuvia uudistuksia toteutetaan koulutuksen ja osaamisen vahvistamista hyödyntäen. Organisaatorakennetta yksinkertaistetaan ja virtaviivaistetaan.
- Selkeänä tavoitteena on työhyvinvoinnin parantaminen, joka todennetaan tutkimuksella ja työtaturmissa tavoitteena on nolla vakavaa työtaturmaa.

Tarkastuslautakunta toteaa, että:

Työyhteisössä on otettu käyttöön kehittämiskeskustelut. Tämän lisäksi tarkastuslautakunta suosittaa, että kuukausipalaverit ja muut hyvinvointia tukevat toimet otettaisiin käytäntöön koko työyhteisössä.

Vuonna 2021 ei ole ollut yhtään vakavaa työtapaturmaa.

Henkilökunta toivoo lisää työpaikkakoulutusta, kun otetaan uusia ohjelmia ja työtapoja käyttöön.

Tarkastuslautakunta arvioi, että työhyvinvointi ja johtaminen on kehittynyt parempaan suuntaan.

5.2 Korkealaatuiset palvelut

- Hyvä ja toimiva verkko ja lyhyet keskeytykset ovat tavoitteena. Mittarina pidetään Verkko Korpelan häiriökeskeytysajat (h/vuosi/asiakas). Tavoitteena on yhtiön pitkän ajan keskiarvoa ja valtakunnallista maaseutuolosuhteissa toimivien verkkoyhtiöiden pitkän ajan keskiarvoa alhaisemmat.



Vakiokorvausten maksaminen

Sähkömarkkinalain 100 §:ssä todetaan vakiokorvauksesta seuraavaa:

Vakiokorvaus sähkönjakelun tai sähkötoimituksen keskeytymisen vuoksi

Loppukäyttäjällä on ilman eri vaatimusta oikeus sähkönjakelun tai sähkötoimituksen yhtiöjakoisen keskeytymisen perusteella vakiokorvaukseen, jos jakeluverkonhaltija tai vähittäismyyjä, joka toimittaa sähköä loppukäyttäjille kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen sähköverkon kautta, ei osoita, että sähkönjakelun tai sähkötoimituksen keskeytyminen johtuu hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottavan huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia hän ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

Tarkastuslautakunta toteaa, että:

Verkko Korpelan keskeytysajat asiakkaille (h/vuosi) ovat yhtiön pitkän ajan keskiarvoa ja valtakunnallista maaseutuolosuhteissa toimivien verkkoyhtiöiden pitkän ajan keskiarvoa alhaisemmat.

Yli puolet sähkönkäyttäjistä oli säävarman sähköverkon piirissä.

Häiriökatkoista on maksettu vakiokorvauksia vain kahdessa tapauksessa. Tämä kuvastaa toimintavarmuutta. Yhtiö on onnistunut erinomaisesti.

Tarkastuslautakunta suosittaa, että:

Kuntayhtymä ilmoittaa jatkossa toimintakertomuksessa maksettujen vakiokorvausten määrät vuosittain.

5.3 Edulliset hinnat

Sähkösiiirtohinnot kuuluvat maaseutuolosuhteissa toimivien yhtiöiden edullisimpaan neljännekseen

Korpelan Energian toistaiseksi voimassa olevien sähkönmyyntituotteiden hinnat ovat valtakunnallista keskihintaa edullisemmat (mediaani).

Lämpö Korpelan tuottama kaukolämpö on kilpailukykyinen asiakkaalle soveltuviin muihin lämmitysmuotovaihtoehtoihin verrattuna.

Tarkastuslautakunta toteaa, että:

Sähkösiirtohinnat kuuluvat maaseutuolosuhteissa toimivien yhtiöiden edullisimpaan neljännekseen.

Toistaiseksi voimassa olevien sähkönmyyntituotteiden hinnat ovat valtakunnallista keskihintaa edullisemmat.

5.4 Avoin ja nopea viestintä, asiakaspalvelun kehittäminen

Nykyaikaisia viestintäkanavia kuten sosiaalinen media, kotisivut, Online-palvelu, häiriökarttapalvelu, tekstiviesti häiriötietopalvelu, Chat varmistetaan avoin ja nopea viestintä. Sähköisten viestintäkanavien lisäksi omalla asiakaslehdellä on edelleen tärkeä rooli viestinnässä.

Asiakaspalvelu on keskeisessä roolissa hyvin palvelevan energiayhtiön tehtävässä, asiakaspalveluohjelman uudistuksen jälkeen panostetaan asiakaspalvelun osaamiseen ja toiminnan kehittämiseen.

Tarkastuslautakunta toteaa, että:

Konsernissa on käytössä kotisivut, online-palvelu, häiriökarttapalvelu, tekstiviesti häiriötietopalvelu, chat ja Facebook-palvelu, asiakaspalvelunumero sekä vikapalvelunumero.

Sähköverkon käytön ja valvonnan yhteistyö ulkopuolisen palveluntuottajan kanssa lopetettiin ja tehtävä palautettiin omaksi toiminnaksi. Tämä lisäsi asiakastytyväisyyttä.

6 Vuoden 2020 arviointikertomuksen johdosta tehtyjen toimenpiteiden arviointi

Tarkastuslautakunta oli vuoden 2020 arviointikertomuksessaan todennut seuraavaa:

Henkilöstön työhyvinvointiin tulee edelleen kiinnittää erityistä huomiota, mm. työhyvinvoinnin kartoitusta ja tulosten analysointia on suotavaa toteuttaa määräväleihin.

Tarkastuslautakunta toteaa, että työhyvinvoinnin kartoitusta ei ole tehty vuonna 2021.

7 Sisäinen valvonta

Tarkastuslautakunta ja tilintarkastusyhteisö ovat kiinnittäneet huomiota sisäiseen valvontaan.

Tarkastuslautakunta edellyttää, että:

- Kuntayhtymän keskeiset hallintoa, sisäistä valvontaa ja konsernivalvontaa koskevat ohjeet tulee saattaa ajan tasalle viipymättä.
- Tilinpäätöstiedoissa tulee ilmoittaa kuntayhtymän toimintaa kuvaavat olennaiset ja isot asiat voimassa olevien säännösten ja määräysten mukaisesti.

8 Johtopäätökset tilikaudesta 2021

Koska tilintarkastusyhteisö ei ole saanut tarpeellista määrää tilintarkastusevidenssiä, tarkastuslautakunta ei voi esittää kuntayhtymän tilinpäätöksen ja siihen sisältyvän konsernitilinpäätöksen hyväksymistä.

Tilinpäätökseen liittyvien muistutusten vuoksi tarkastuslautakunta ei puolla vastuuvapautta kuntayhtymän hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle.

Tarkastuksen tulosten ja vireillä olevien riita-asioiden vuoksi tarkastuslautakunta esittää, että vastuuvapauden myöntämistä lykätään kuntayhtymän hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan osalta siihen saakka, kunnes asiasta on saatu lainvoimainen päätös.

Tarkastuslautakunta esittää vastuuvapauden myöntämistä muille tilivelvollisille tarkastamaltamme tilikaudelta.

Tarkastuslautakunta pyytää, että kuntayhtymän hallitus antaa valtuustolle syyskuun 2022 loppuun mennessä lausunnon niistä toimenpiteistä, joihin se on ryhtynyt tai päättänyt ryhtyä arvioitukertomuksessa esitettyjen havaintojen johdosta.

Allekirjoitukset

30.5.2022

Ilkka Piispanen, puheenjohtaja



Lasse Lehtinen, jäsen

Helinä Tuomela, varapuheenjohtaja

Annu Pärkkä, jäsen

SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 11 pages before this page

Dokumentet inneholder 11 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 11 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 11 sider før denne side

Detta dokument innehåller 11 sidor före denna sida

ILKKA TAPANI PIISPANEN

7bfc3163-e6e3-4897-b989-d74242854d7c - 2022-05-30 12:37:26 UTC +03:00

BankID / MobileID - 9c448066-227a-41a3-b5d7-4603f2ba282a - FI

ANNU KATRIINA PÄRKKÄ

30e5ddb6-24dd-43ec-b5b6-0650a32343ef - 2022-05-30 14:04:10 UTC +03:00

BankID / MobileID - a9cfc971-7c40-4949-9c6f-5aa7e1705877 - FI

HELINÄ ANNIKKI TUOMELA

31024f15-c4de-4be7-9373-b5f9e482f11b - 2022-05-30 15:10:02 UTC +03:00

BankID / MobileID - 78ce818c-3856-493c-a99a-52055e1274f6 - FI

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende